

Déclaration de confidentialité pour le site internet et les livraisons de POWERPACK N.V.

Introduction

Dernière modification : août 2019

Résumé de la Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité explique quelles informations nous collectons à votre sujet, les objectifs pour lesquels nous les utilisons et à qui nous les transmettons. Elle spécifie également vos droits et qui vous pouvez contacter pour obtenir de plus amples informations ou pour adresser des demandes de renseignements. Cliquez sur les liens ci-dessous pour être dirigés vers les sections plus détaillées de cette déclaration :

- ❖ À qui s'applique cette déclaration de confidentialité et que couvre-t-elle ?
- ❖ Quelles informations collectons-nous ?
- ❖ Comment utilisons-nous les informations ?
- ❖ Quelles sont les bases juridiques que nous utilisons pour traiter les informations ?
- ❖ À qui communiquons-nous vos informations ?
- ❖ Protection de vos informations
- ❖ Pendant combien de temps conservons-nous vos informations ?
- ❖ Vos droits
- ❖ Votre droit de réclamation
- ❖ Modification de cette Déclaration de confidentialité

À qui s'applique cette déclaration de confidentialité et que couvre-t-elle ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique à l'entité belge de Powerpack N.V.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à traiter vos informations de façon ouverte et transparente.

Cette déclaration de confidentialité présente la manière dont nous collectons, traitons, stockons et protégeons les informations à votre sujet lorsque :

- nous vous fournissons nos marchandises;
- vous utilisez « notre Site Internet »,

Dans le cadre de cette politique, lorsque nous faisons référence à « notre Site Internet » ou à « ce site Internet », nous entendons les pages Internet spécifiques de <http://www.powerpack.be>.

Dans cette déclaration de confidentialité, vos informations sont parfois appelées « données à caractère personnel » ou « informations à caractère personnel ». Nous pouvons également désigner collectivement le traitement, la collecte, la protection et le stockage de vos informations à caractère personnel sous le terme de « traitement » de ces informations à caractère personnel.

Quelles informations collectons-nous ?

Dans le cadre des livraisons que nous vous fournissons et dans le cadre de la réalisation de contrôles de due diligence liés à nos services nous collecterons ou obtiendrons des données à caractère personnel à votre sujet. Nous pouvons également collecter vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site Internet.

Nous pouvons collecter ou obtenir ces données parce que vous nous les fournissez, parce que d'autres personnes nous les fournissent ou parce qu'elles sont disponibles dans le domaine public.

Les données à caractère personnel que nous collectons ou obtenons peuvent inclure : votre nom, votre âge, votre date de naissance, votre sexe, votre adresse e-mail, votre adresse privé ou professionnelle, votre pays de résidence, vos diffusions sur des médias sociaux que nous fournissons (Facebook et LinkedIn), votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, des détails sur vos réclamations, des détails sur la manière dont vous utilisez nos produits, des détails sur la manière dont vous préférez interagir avec nous, et d'autres informations similaires.

Les types de données à caractère personnel que nous collectons peuvent varier selon la nature des livraisons que nous vous fournissons ou l'utilisation que vous faites de notre Site Internet. Dans de cas exceptionnelles, nous pourrions également réunir d'autres catégories particulières de données à caractère personnel, soit parce que vous nous les communiquez volontairement, soit parce que nous sommes tenus de les recueillir en raison d'exigences légales qui nous sont imposées.

Comment utilisons-nous les informations ?

Utilisation d'informations à caractère personnel pour les livraisons

Nous utiliserons vos données à caractère personnel pour vous fournir les produits demandés.

Utilisation d'informations à caractère personnel collectées via notre Site Internet

En plus des finalités liées au fonctionnement de notre entreprise mentionnées ci-dessus, nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel collectées via notre Site Internet :

- pour gérer et améliorer notre Site Internet
- pour gérer et répondre à des demandes que vous soumettez par l'intermédiaire de notre Site Internet.

Quelles sont les bases juridiques que nous utilisons pour traiter les informations ?

Nous sommes légalement tenus de présenter dans cette déclaration de confidentialité les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données à caractère personnel.

Nous utilisons donc vos données à caractère personnel pour les finalités soulignées ci-dessus :

(a) en raison des obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis, notamment tenir des registres à des fins réglementaires ou fiscales ou fournir des informations à un organisme public

(b) car ces informations sont nécessaires pour vous fournir nos livraisons.

(c) en raison de nos intérêts légitimes aux fins de la livraison effective des services que nous vous fournissons;

(d) en raison de nos intérêts légitimes dans le fonctionnement effectif et légal de notre entreprise, du moment que ces intérêts ne soient pas supplantés par les vôtres ;

Lorsque nous traiterons des données à caractère personnel à votre sujet pour l'une des finalités mentionnées ci-dessus nous le ferons pour les raisons suivantes :

- (i) vous nous avez donné votre consentement explicite pour traiter ces données ;
- (ii) nous sommes tenus par la loi de traiter ces données afin de nous assurer de remplir nos obligations de « connaissance du client » (ou d'autres obligations légales qui nous sont imposées) ;

- (iii) le traitement est nécessaire pour nous acquitter de nos obligations en vertu des lois relatives à l'emploi, à la sécurité sociale ou à la protection sociale ;
- (iv) le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
ou
- (v) vous avez rendu ces données publiques.

Lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement explicite pour vous fournir certains documents de marketing, nous ne vous ferons parvenir ces documents que si nous avons obtenu votre consentement.

Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir de documents de marketing de notre part, vous pouvez cliquer sur la fonction de désabonnement figurant dans la communication ou l'e-mail de désabonnement.

À qui communiquons-nous vos informations à caractère personnel ?

Pour l'une ou plusieurs des finalités soulignées dans la section « Comment utilisons-nous les informations à votre sujet ? » ci-dessus, nous pouvons communiquer des renseignements à votre sujet aux autorités compétentes (y compris des tribunaux et des autorités de réglementation).

Notre Site Internet héberge des services de médias sociaux (Facebook et LinkedIn) qui vous permettent de partager du contenu avec d'autres utilisateurs (collectivement, les « Applications de médias sociaux »). Il est important de noter que toutes les informations à caractère personnel que vous divulguez sur ces Applications de médias sociaux peuvent être lues, collectées et utilisées par d'autres utilisateurs de ces applications. Sachant que nous n'avons aucun contrôle limité voire aucun contrôle sur ces utilisateurs, nous ne pouvons garantir que les informations que vous divulguez sur des Applications de médias sociaux seront traitées conformément à cette déclaration de confidentialité.

Notez bien que certains des destinataires de vos données à caractère personnel mentionnés ci-dessus peuvent résider dans un pays non membre de l'Union européenne dont les lois ne fournissent peut-être pas le même degré de protection des données.

Nous pouvons également avoir besoin de communiquer vos données à caractère personnel si nous y sommes tenus par une obligation légale, une réglementation ou dans le cadre d'actions en justice.

Nous pouvons partager des informations à caractère non personnel, anonymes et agrégées avec des tiers pour plusieurs raisons, notamment pour l'analyse de données, la recherche, des propositions, ainsi qu'à des fins promotionnelles.

Protection de vos informations

Nous avons recours à un large éventail de mesures physiques, électroniques et managériales pour nous assurer que vos données à caractère personnel sont protégées, exactes et tenues à jour. Ces mesures comprennent :

- l'éducation et la formation du personnel concerné pour s'assurer qu'il connaît nos obligations en matière de confidentialité lorsqu'il traite les données à caractère personnel
- des contrôles administratifs et techniques pour restreindre l'accès aux données à caractère personnel sur la base du principe de « besoin de connaître »
- des mesures de sécurité technologiques notamment des pare-feu et des logiciels de cryptage et / ou des antivirus

Bien que nous prenions des mesures de sécurité appropriées lorsque nous recevons vos données à caractère personnel, la transmission de données sur Internet (y compris par e-mail) n'est jamais complètement sécurisée. Nous nous efforçons de protéger les données à caractère personnel, mais nous ne pouvons garantir la sécurité des données qui nous sont transmises ou que nous transmettons.

Pendant combien de temps conservons-nous vos informations ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel dans nos systèmes pour une durée correspondant à la plus longue des périodes suivantes : (i) aussi longtemps qu'il est nécessaire pour les livraisons; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) la fin de la période au cours de laquelle des litiges peuvent apparaître ou des enquêtes peuvent être ouvertes concernant nos services.

Vos droits

Vous avez différents droits liés à vos données à caractère personnel. Vous avez en particulier le droit :

- d'obtenir la confirmation que nous traitons vos données à caractère personnel et de demander une copie des données à caractère personnel que nous conservons à votre sujet
- de nous demander de mettre à jour les données à caractère personnel que nous conservons à votre sujet ou de corriger les données que vous pensez être incorrectes ou incomplètes
- de nous demander de supprimer les données à caractère personnel que nous conservons sur vous ou de restreindre la manière dont nous utilisons ces données
- de retirer votre consentement à notre traitement de vos données à caractère personnel (dans la mesure où ce traitement est basé sur un consentement)
- de recevoir une copie des données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à une autre partie (dans la mesure où ce traitement est basé sur un consentement ou un contrat).
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits ou si vous avez d'autres questions concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel, envoyez un e-mail à info@powerpack.be ou vous contactez l'adresse ci-dessous :

GBA – Gegevensbeschermingsautoriteit – APD – Autorité de protection des données
Rue de la presse/ Drukpersstraat 35,
B-1000 Bruxelles/Brussel, Belgique-België

Vous pouvez également utiliser ces coordonnées de contact si vous souhaitez nous soumettre une réclamation relative à une atteinte à votre vie privée/professionnelle.

Votre droit de réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel auprès de nous, vous avez droit de porter une réclamation auprès de l'autorité chargée de la protection des données, comme indiqué ci-dessus.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous pourrions modifier cette déclaration de confidentialité périodiquement.

Pour vous informer des modifications que nous apporterons à cette déclaration de confidentialité, nous changerons la date de modification en haut de la page. La nouvelle déclaration de confidentialité modifiée entrera en vigueur à compter de cette date de modification. Nous vous invitons donc à consulter cette déclaration périodiquement pour être informé de la manière dont nous protégeons vos informations.